

VU Research Portal

Power to the People: Employee Empowerment in Contemporary Organizations

van der Stoep, J.J.

2019

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

van der Stoep, J. J. (2019). *Power to the People: Employee Empowerment in Contemporary Organizations*. [PhD-Thesis - Research and graduation internal, Vrije Universiteit Amsterdam].

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Samenvatting

Employee empowerment richt zich op het optimaal ontwikkelen en benutten van het potentieel van elke medewerker. Het idee achter employee empowerment is dat de medewerker zelf het beste weet wat nodig is om binnen zijn of haar werk tot resultaten te komen. Het gedeelde idee daarbij is dat de acties van het management (genaamd structurele empowerment) - bijvoorbeeld door het overdragen van macht of middelen - zorgen voor een positieve psychologische werkervaring van medewerkers (genaamd psychologische empowerment) wat vervolgens leidt tot een veelvoud aan gewenste uitkomsten voor zowel organisatie als medewerker (bijvoorbeeld prestaties en welzijn van medewerkers). Vanwege deze positieve uitkomsten zijn wetenschap en praktijk dan ook nog steeds op zoek naar nieuwe manieren waarop medewerkers het beste ‘empowered’ kunnen worden.

In de laatste decennia zijn organisaties en de manier van werken echter flink veranderd. Succes in hedendaagse organisaties hangt steeds meer af van de effectiviteit van autonome professionals die opereren in sociale netwerken die steeds meer de ‘traditionele’ organisatiegrenzen overschrijden. Hoewel empowerment theorie en praktijk hebben bijgedragen aan deze nieuwe realiteit, is deze nieuwe realiteit zelf nog niet voldoende geïntegreerd in empowerment theorie. Dit terwijl deze nieuwe realiteit flinke consequenties lijkt te hebben voor de manier waarop empowerment vorm krijgt binnen hedendaagse organisaties. Recent onderzoek heeft onder meer aangetoond dat macht en middelen breed toegankelijk zijn in het sociale netwerk van een medewerker. Bovendien blijken medewerkers niet zo passief te zijn als dat empowerment theorie tot op heden lijkt te veronderstellen. Deze dissertatie dicht dit groeiende gat tussen empowerment theorie en praktijk door een nieuw perspectief te bieden op empowerment van medewerkers binnen hedendaagse organisaties.

Een theoretisch verkenning legt de basis voor een vernieuwd hedendaags perspectief op empowerment en een drietal onderzoeken binnen de context van de Rijksoverheid verkennen vervolgens verschillende elementen van dit perspectief. De resultaten van deze onderzoeken tonen aan dat empowerment een complex proces is dat – naast de leidinggevende – draait om de medewerker, zijn of haar proactieve

gedrag, sociale netwerk, en niveau van psychologische empowerment. Deze elementen maken van empowerment een doorlopend proces dat daadwerkelijk draait om de medewerker en zijn of haar unieke kwaliteiten en vaardigheden. Dit perspectief sluit beter aan bij de realiteit binnen hedendaagse organisaties, sluit beter aan bij de rationale achter employee empowerment (de medewerker centraal), en biedt gelijktijdig nieuwe mogelijkheden om medewerkers binnen hedendaagse organisaties nog meer in hun kracht te zetten.